

## 借用充電寶時多留心 跨境網購售後難要當心

海南消委會 2025-03-14

“3·15”國際消費者權益日即將到來，廣東省消費者委員會提醒您：共擔責任、共護權益、共創美好廣東，“3·15”我們攜手同行！3月8日，為幫助廣大消費者科學選購商品、規避消費風險，廣東省消費者委員會發佈有關消費提示。

### 如何放心消費共用充電寶？

近年來，共用充電寶業態蓬勃發展，有效解決了消費者的“電量焦慮”，但隨著行業規模的擴大，“遍地開花”的充電寶也引發了一系列亂象和問題。

對此，廣東省消費者委員會提醒消費者，要增強安全意識，提升維權保護能力，租借共用充電寶時要注意以下事項：

一是查看點位元分佈及可租借資訊。可先登錄小程序瞭解附近門店的分佈情況，在歸還前先查看是否有歸還空位，避免因點位少、櫃機無空位等原因導致跑冤枉路或因歸還不便被持續收費。

二是看清計費規則。不同品牌、不同點位的共用充電寶在免費時長、計費單位、收費標準等方面都可能存在差別，甚至是較大的差異。消費者在租借前應看清計費方式、收費規則，避免因瞭解不清造成經濟損失。

三是進行簡單檢查和試用。取出充電寶後要先進行簡單檢查，看充電寶外觀有無破損、發脹，能否正常使用，如遇到無法正常使用或破損的情況，應及時退還，並把相關資訊向企業回饋。

四是注意確認共用充電寶是否歸還到位。將充電寶歸還至櫃機後，還應及時查看小程序是否顯示歸還成功或停止計費，若遇到歸還不成功或多扣費、持續扣費等情況，要及時聯繫客服處理。

最後，若遇到消費糾紛，請保存好相關證據，向有關部門和消費者組織投訴，依法理性維權。

### 如何放心跨境網購？

隨著互聯網電子商務發展，跨境網購日漸流行，為消費者購買境外商品提供便利的同時，也產生了不少消費糾紛。消費者反映，跨境網購存在售後難、維權難等問題。

對此，廣東省消費者委員會提醒消費者，掌握 4 個操作要點，提升跨境網購體驗。

一是明確商品詳情。跨境購物因為時間和運輸路徑長，還涉及過關等複雜程式，大部分跨境電商企業和跨境電商平台不提供退換貨服務，消費者在選購時應注意商品詳情，避免遭遇買到不適合商品又不能退貨的尷尬情況。

二是注意填寫資訊。跨境購物涉及海關清關，需要填寫身份證號碼等個人資訊，消費者在填寫時應注意核對，以免發生因資訊錯誤導致收貨時間長，或因時間長引發的物品變質、包裹損毀等問題。

三是注意平台規則。部分跨境電商為了增強消費者的購物體驗，吸引更多客戶，推出了部分商品支援“7 天無理由退貨”的舉措，建議消費者在購物時仔細閱讀相關條款和標識，按需購物。

四是細看風險告知書。購買前應當認真、詳細閱讀電商平台上的風險告知書，風險告知書內容可能包括：相關商品符合原產地有關標準或技術規範要求，但可能與我國標準存在差異；相關商品直接購自境外，可能無中文標籤等。建議消費者結合自身風險承擔能力做出判斷，同意告知書內容後再下單購買。

來源：金羊網